

AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

SECCIÓN I

La identidad y domicilio del responsable

JULIO IVAN LARA GONZÁLEZ (en lo sucesivo, “TECNOLAND”) mexicano, mayor de edad, con domicilio para oír y recibir notificaciones ubicado en la finca marcada con el número 1475 de la avenida San Isidro, colonia Bosques del Centinela, código postal 44187, en la ciudad de Zapopan, Jalisco, México, es el responsable del uso y protección de sus datos **personales** (en lo sucesivo y para hacer referencia al lector del presente documento, se le denominará el “CLIENTE”), y al respecto le informamos lo siguiente:

SECCIÓN II

Las finalidades del tratamiento

Se le informa que los datos recabados únicamente serán utilizados para fines de prospección comercial y publicidad, así como para poder prestar los servicios de asistencia técnica y reparación de celulares, tabletas, relojes inteligentes, o cualquier aparato electrónico inteligente, por lo que “TECNOLAND” se obliga a no darles un fin distinto a estos

De igual manera serán utilizados administrar y operar los servicios que contrata con “TECNOLAND”.

SECCIÓN III

Los mecanismos para que el titular pueda manifestar su negativa para finalidades secundarias o accesorias

A continuación, para su mejor entendimiento, se describen las finalidades de recabarle los datos personales que se le soliciten durante la subsistencia de la relación comercial que se establezca con “TECNOLAND”.

Los datos personales que recabamos de usted, los utilizaremos para las siguientes finalidades que son necesarias para el servicio que solicita:

- ***Brindar al “CLIENTE” los servicios de reparación de aparatos electrónicos, tales como celulares, tabletas, relojes inteligentes, o cualquier aparato electrónico inteligente;***
- ***Promover la venta de accesorios para celulares, tabletas, relojes inteligentes, o cualquier aparato electrónico inteligente, tales como cables, cargadores, audífonos, micas, fundas, etc.;***
- ***Crear una base de datos de los “CLIENTES” para abastecerlos de información consistente en el envío de artículos de tecnologías de la***

información, noticias respecto las actualizaciones de los sistemas operativos.

Así las cosas, se le informa que adicionalmente a los destinos señalados en los párrafos que anteceden, utilizaremos su información personal para las siguientes finalidades que **no responden a cuestiones necesarias** para brindar al “CLIENTE” el servicio solicitado, pero que nos permiten y facilitan brindarle una mejor atención:

- ***Crear una base de datos de los “CLIENTES” y proveedores de “TECNOLAND”;***
- ***Verificar que el “CLIENTE” sea apto para que se le puedan otorgar los descuentos correspondientes derivados de las alianzas comerciales que “TECNOLAND” tiene con los distintos socios comerciales.***

En caso de que el lector del presente documento no desee que sus datos personales sean tratados para estos fines adicionales, desde este momento usted nos puede comunicar su negativa mandando un correo a la siguiente dirección electrónica:

gerencia@tecnoland.com.mx

La negativa para el uso de sus datos personales para las finalidades antes descritas, no podrá ser un motivo para que “TECNOLAND” niegue los servicios y productos que solicita o contrata con nosotros.

SECCIÓN IV

Los datos personales tratados

¿Qué datos personales utilizaremos para estos fines?

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, utilizaremos los siguientes datos personales:

- *Nombre completo;*
- *Domicilio;*
- *Teléfono y correo electrónico particulares;*
- *Firma autógrafa;*
- *Número telefónico y correo electrónico laborales*

- *Número de tarjeta de crédito o débito.*

SECCIÓN V

El señalamiento expreso de los datos personales sensibles que se traten

Además de los datos personales mencionados anteriormente, existen datos sensibles, los cuales no serán necesarios que el “CLIENTE” facilite a “TECNOLAND”.

SECCIÓN VI

Las transferencias de datos personales que en su caso se efectúen

¿Con quién compartimos su información personal y para qué fines?

Le informamos que sus datos personales son compartidos dentro y fuera del país con las siguientes personas, empresas, organizaciones y autoridades distintas a nosotros, para los siguientes fines:

DESTINATARIO DE LOS DATOS PERSONALES	PAÍS (OPCIONAL)	FINALIDAD
<i>NO APLICA</i>	<i>NO APLICA</i>	<i>NO APLICA</i>

Le informamos que para las transferencias indicadas con un asterisco (*) requerimos obtener su consentimiento. Si usted no manifiesta su negativa para dichas transferencias, entenderemos que nos lo ha otorgado.

SECCIÓN VII

Los medios y el procedimiento para ejercer los derechos ARCO

¿Qué son los derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición, y como puedo ejercerlos?

Es de vital importancia informarle que usted tiene derecho a conocer qué tipo de datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada conforme a los principios, deberes y obligaciones previstas en la normativa (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, usted deberá presentar la solicitud respectiva por escrito, mandando un correo electrónico a la siguiente dirección:

gerencia@tecnoland.com.mx

Para conocer el procedimiento y requisitos para el ejercicio de los derechos ARCO, usted podrá llamar al siguiente número telefónico 33 11 09 42 82; o en su defecto, podrá ingresar a nuestro sitio de Internet <https://tecnoland.com.mx/reparacion-celular/index.php> a la sección "AVISO DE PRIVACIDAD", o bien ponerse en contacto con nuestro Departamento de Privacidad, que dará trámite a las solicitudes para el ejercicio de estos derechos, y atenderá cualquier duda que pudiera tener respecto al tratamiento de su información. Los datos de contacto del Departamento de Privacidad son los siguientes:

JULIO IVAN LARA GONZALEZ
Gerente

SECCIÓN VIII

Mecanismos y procedimientos para que, en su caso, el CLIENTE pueda revocar su consentimiento al tratamiento de datos personales

¿Cómo puede revocar su consentimiento para el uso de sus datos personales?

Usted, en todo momento, puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales.

Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que, para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros.

Para revocar su consentimiento deberá presentar su solicitud de las siguientes maneras:

- Mandar la solicitud por correo electrónico a la dirección gerencia@tecnoland.com.mx, en dónde el tema del mismo sea "Solicitud de revocación de consentimiento".
- Presentar la solicitud signada por usted en nuestras instalaciones ubicadas en la finca marcada con el número 1475 de la avenida San Isidro, colonia Bosques del Centinela, código postal 44187, en la ciudad de Zapopan, Jalisco, México.

Para conocer el procedimiento y requisitos para la revocación del consentimiento, usted podrá llamar al siguiente número telefónico 33 11 09 42 82; ingresar a nuestro sitio de Internet <https://tecnoland.com.mx/reparacion-celular/index.php> a la sección “AVISO DE PRIVACIDAD”, o bien ponerse en contacto con nuestro Departamento de Privacidad.

SECCIÓN IX

Opciones y medios que “TECNOLAND” ofrezca a los titulares para limitar el uso o divulgación de sus datos personales

¿Cómo puede limitar el uso o divulgación de su información personal?

Con objeto de que usted pueda limitar el uso y divulgación de su información personal, le ofrecemos los siguientes medios:

- Su inscripción en el Registro Público para Evitar Publicidad, que está a cargo de la Procuraduría Federal del Consumidor, con la finalidad de que sus datos personales no sean utilizados para recibir publicidad o promociones de empresas de bienes o servicios. Para mayor información sobre este registro, usted puede consultar el portal de Internet de la PROFECO, o bien ponerse en contacto directo con ésta.

SECCIÓN X

Cookies, web beacons o cualquier otra tecnología similar

El uso de tecnologías de rastreo en nuestro portal de Internet

Le informamos que en nuestra página de Internet utilizamos *cookies*, *web beacons* y otras tecnologías a través de las cuales es posible monitorear su comportamiento como usuario de Internet, así como brindarle un mejor servicio y experiencia de usuario al navegar en nuestra página.

Los datos personales que obtenemos de estas tecnologías de rastreo son los siguientes:

- *Nombre completo;*
- *Edad;*
- *Sexo;*
- *Domicilio;*

- *Teléfono y correo electrónico particulares;*
- *Empleo actual;*
- *Número telefónico y correo electrónico laborales*

Cabe señalar que los mismos serán utilizados para **las mismas finalidades plasmadas en la SECCIÓN I del presente documento**. Asimismo, le informamos que compartiremos estos datos con:

DESTINATARIO DE LOS DATOS PERSONALES	PAÍS (OPCIONAL)	FINALIDAD
NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA

SECCIÓN XI

Los procedimientos y medios por los cuales el responsable comunicará a los titulares los cambios en el presente aviso de privacidad

¿Cómo puede conocer los cambios a este aviso de privacidad?

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas.

Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad, a través de nuestro correo electrónico gerencia@tecnoland.com.mx.

El procedimiento a través del cual se llevarán a cabo las notificaciones sobre cambios o actualizaciones al presente aviso de privacidad será el mismo que el descrito en el párrafo que antecede.